

634062, г. Томск, ул. Беринга, 4  
телефон: 67-44-11, 67-41-00



ИНН 7020014773, КПП 701701001  
e-mail: gym26@education70.ru

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГИМНАЗИЯ № 26 г. ТОМСКА

**РАССМОТРЕНО**  
Педагогический совет

протокол № 1  
от «30» августа 2023 г.

**СОГЛАСОВАНО**  
Совет обучающихся

протокол № 1  
от «9» сентября 2023 г.

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор МАОУ гимназии №26  
г. Томска

*Ю.А. Уралова*  
приказ № 430-о от «11» сентября 2023 г.

### Положение о службе медиации

#### 1. Общие положения

1.1. Служба медиации является структурным подразделением МАОУ гимназия №26, которое объединяет участников образовательных отношений (обучающихся), педагогов и других участников образовательного процесса, заинтересованных в разрешении конфликтов и развитии практики восстановительной медиации.

1.2. Служба медиации является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы медиации и достигнутое соглашение конфликтующих сторон должны учитываться в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.3. Служба медиации является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается в первую очередь обратиться в службу медиации, а при их отказе или невозможности решить конфликт путем переговоров и медиации применяются другие способы решения конфликта и/или меры воздействия.

#### 2. Правовая основа деятельности школьной службы медиации (примирения)

Служба медиации осуществляет свою деятельность на основании:

- Федерального Закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 № 273-ФЗ,
- Данного положения,
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 № 1430-р (ред. от 01.09.2018) «Об утверждении Концепции развития до 2020 года сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей, в том числе совершивших общественно опасные деяния, но не достигших возраста, с которого наступает уголовная ответственность»,
- Письма Министерства образования от 26.12.2017 года № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»,
- Методических рекомендаций по развитию сети служб медиации/примирения в образовательных организациях, организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,
- Министерства Просвещения России № ДГ- 375/07 от 28.04.2020,
- Устава МАОУ гимназии №26 г. Томска

#### 3. Цель и задачи службы медиации



3.1. Цель службы медиации – развитие в образовательном учреждении восстановительного способа реагирования на конфликты и правонарушения детей и подростков.

3.2. Задачами службы медиации являются:

- проведение восстановительных программ (восстановительных медиаций, «кругов сообщества») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;
- обучение обучающихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

#### **4. Порядок формирования службы медиации**

4.1. В состав службы медиации МАОУ гимназии №26 г.Томска могут входить обучающиеся 7-11 классов, педагоги, родители, прошедшие обучение проведению восстановительной медиации. Обучающиеся младших классов могут участвовать в работе службы в качестве ко-медиаторов (вторых медиаторов).

4.2. Руководителем (куратором) службы может быть социальный педагог, педагог-психолог или иной работник МАОУ гимназии №26 г.Томска, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по руководству службой медиации приказом директора образовательного учреждения.

4.3. Участие детей и подростков в службе медиации в качестве медиаторов-ровесников возможно с согласия родителей.

4.4. Вопросы членства в службе медиации, требований к обучающимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, могут определяться уставом службы, принимаемым службой медиации самостоятельно.

#### **5. Принципы деятельности службы медиации**

5.1. Деятельность службы медиации основана на следующих принципах:

- 5.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие обучающихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.
- 5.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы медиации не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.
- 5.1.3. Принцип нейтральности, запрещающий службе медиации принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба медиации не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

#### **6. Порядок работы службы медиации**

6.1. Служба медиации может получать информацию о случаях конфликтного или противоправного характера от педагогов, обучающихся, администрации МАОУ гимназии №26 г.Томска, членов службы медиации, родителей.



- 6.2 Служба медиации принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица образовательного учреждения.
- 6.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов (восстановительная медиация, «Круг сообщества») проводится только в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон, им могут быть предложены психологическая помощь или другие существующие в образовательном учреждении формы работы. Если действия одной или обеих сторон могут быть квалифицированы как правонарушение или преступление, для проведения программы также необходимо согласие родителей или их участие во встрече.
- 6.4. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель (куратор) службы медиации.
- 6.5. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае образовательное учреждение может использовать иные педагогические технологии.
- 6.6. В сложных ситуациях куратор службы медиации принимает участие в проводимой программе.
- 6.7. В случае если конфликтующие стороны не достигли возраста 10 лет, примирительная программа проводится с согласия классного руководителя.
- 6.8. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.
- 6.9. В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты могут фиксироваться в письменном примирительном договоре или устном соглашении.
- 6.10. При необходимости служба медиации передает копию примирительного договора администрации МАОУ гимназии №26 г.Томска.
- 6.11. Служба медиации помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба медиации может проводить дополнительные встречи сторон и помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.
- 6.12. При необходимости служба медиации информирует участников примирительной программы о возможностях обращения к другим специалистам (социального педагога, педагога-психолога, специалистов учреждений социальной сферы, социально-психологических центров).
- 6.13. Деятельность службы медиации фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы;
- 6.14. Руководитель (куратор) службы медиации обеспечивает мониторинг проведенных программ, проведение супервизий со школьниками-медиаторами на соответствие их деятельности принципам восстановительной медиации..
- 6.15. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой, и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается по возможности информировать и привлекать родителей в медиацию.
- 6.16. Служба медиации рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.
- 6.17. По согласованию с администрацией МАОУ гимназия №26 г.Томска и руководителем службы медиации, медиаторы могут проводить медиацию по



- конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей.
- 6.18. При необходимости, служба медиации получает у сторон разрешение на обработку их персональных данных в соответствии с законом «О персональных данных» 152-ФЗ.

## **6. Организация деятельности службы медиации**

6.1. Служба медиации администрация MAOY гимназия №26 г.Томска предоставляет помещение для сборов и проведения примирительных программ, а также возможность использовать иные ресурсы образовательного учреждения (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации и другие).

6.2. Оплата работы куратора (руководителя) службы медиации может осуществляться из средств фонда оплаты труда образовательного учреждения или из иных источников.

6.3. Поддержка и сопровождение школьной службы медиации может осуществляться социально-психологическими центрами или общественными организациями, имеющими обученных и практикующих медиаторов, по договору на возмездной или безвозмездной основе.

6.4. Должностные лица образовательного учреждения оказывают службе медиации содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и обучающихся.

6.5. Служба медиации в рамках своей компетенции взаимодействует с педагогом-психологом, социальным педагогом и другими специалистами MAOY гимназия №26 г.Томска.

6.6. Администрация образовательного учреждения содействует службе медиации в организации взаимодействия с педагогами MAOY гимназия №26 г.Томска, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и обучающихся в службу медиации, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.7. В случае, если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, «Круге сообщества»), то применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы медиации и достигнутых договоренностях сторон.

6.8. Администрация MAOY гимназии №26 г.Томска поддерживает участие руководителя (куратора) и медиаторов службы медиации в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов, супервизиях и в повышении их квалификации.

6.9. Служба медиации может вносить на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в образовательном учреждении.

## **7. Заключительные положения**

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором MAOY гимназия №26 г.Томска по предложению службы медиации, наблюдательного совета школы, педагогического совета, совета обучающихся.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить «Стандартам восстановительной медиации».